

Guide opérationnel **ERS+**

Veillez respecter les consignes suivantes afin de garantir un traitement et une distribution rapides.

Conditionnement et étiquetage

Type d'envois

Format standard*

Poids : max. 30 kg

Dimensions :

- longueur, largeur et hauteur maximales < 1,5 mètre
- total : (1x longueur) + (2x largeur) + (2x hauteur) < 3 mètres



Rouleaux*

Poids : max. 30 kg

Dimensions :

- longueur < 1,5 mètre et diamètre < 0,4 mètre



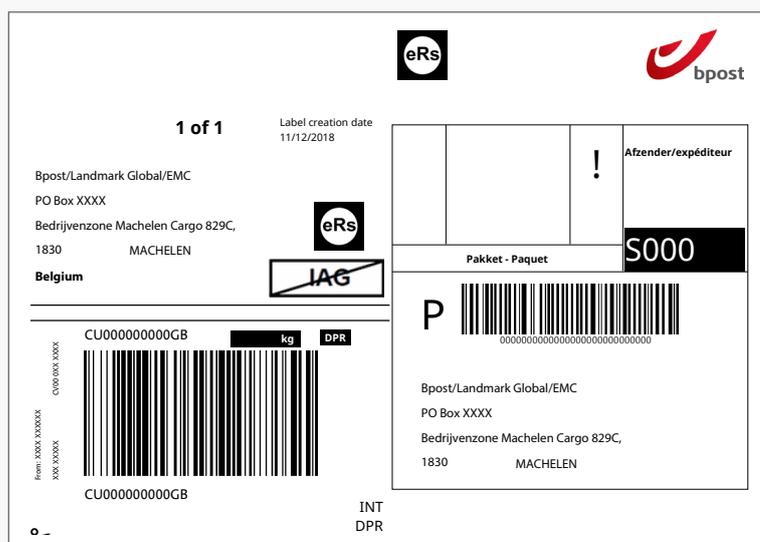
* Ces exigences peuvent varier selon le pays. Notez que des spécifications différentes ont été définies pour nos solutions paquets via des réseaux alternatifs. Veuillez vous adresser à votre account manager pour obtenir plus de détails à ce sujet.

Couverture : Belgique, Allemagne, France, Royaume-Uni, Pays-Bas, Autriche, Finlande (jusqu'en juillet 2019), Espagne, Italie, République tchèque, Irlande, Slovaquie, Slovénie, Luxembourg, Estonie, Pologne, Lituanie, Portugal, Suisse, Grèce, Roumanie, Hongrie, Croatie, Malte, Lettonie, Islande, Norvège

Étiquettes retours

Comment préparer vos étiquettes ?

L'étiquette est mise à disposition via intégration API ou FTP avec notre système. Nous pouvons aussi créer pour vous une page web personnalisée avec votre marque afin que vous et/ou votre client puissiez/puisse avoir accès afin de produire l'étiquette retour. Cette option est disponible sur demande via votre account manager.



Informations pratiques

Gestion des retours

- Veuillez noter qu'une fois l'étiquette retour produite, elle doit être utilisée dans les **2 mois** suivant sa production. La date d'expiration est mentionnée sur l'étiquette proprement dite. Si l'étiquette n'est pas utilisée dans ce délai, nous ne pouvons pas assurer un suivi fiable du paquet.
- Un rapport peut-être mis à disposition sur demande. Le rapport présente le récapitulatif de ce que vous avez reçu dans votre HUB.
- Selon le service que vous demandez, nous pouvons retourner vos articles à l'adresse de votre choix de façon quotidienne, hebdomadaire, bimensuelle, mensuelle, etc.