

Operationele gids **ERS+**

Volg de onderstaande regels voor een snelle verwerking en een vlotte uitreiking.

Verpakking en etikettering

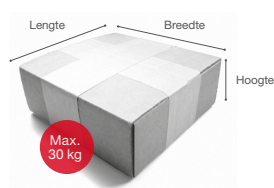
Soorten pakketten

Format standard*

Gewicht: max. 30 kg.

Afmetingen:

- maximale lengte, breedte en hoogte < 1,5 meter
- totaal: (1x lengte) + (2x breedte) + (2x hoogte) < 3 meter



Rol*

Gewicht: max. 30 kg.

Afmetingen:

- lengte < 1,5 meter en diameter < 0,4 meter



* Deze regels kunnen variëren van land tot land. Houd er rekening mee dat andere specificaties zijn vastgelegd voor de pakketoplossingen via alternatieve netwerken. Neem contact op met uw Account Manager voor meer informatie.

Dekking: België, Duitsland, Frankrijk, Verenigd Koninkrijk, Nederland, Oostenrijk, Finland (tot juli 2019), Spanje, Italië, Tsjechië, Ierland, Slowakije, Slovenië, Luxemburg, Estland, Polen, Litouwen, Portugal, Zwitserland, Griekenland, Roemenië, Hongarije, Kroatië, Malta, Letland, IJsland, Noorwegen.

Retouretiketten

Hoe krijg je je labels?

Label kan verkregen worden via API- of FTP-integratie met ons systeem. We kunnen ook een gepersonaliseerde branded webpagina voor u maken die u en/of uw klanten kunnen gebruiken om het retouretiket te maken. Dit is op aanvraag verkrijgbaar via uw accountmanager.

Dit label is een voorbeeld, de layout kan verschillen afhankelijk van het land van bestemming

Praktische info

Beheer van retourzendingen

- Houd er rekening mee dat zodra een retouretiket is gemaakt, het binnen de **2 maanden** moet gebruikt worden. De vervaldatum staat op het etiket zelf. Als het etiket niet op tijd gebruikt wordt, kunnen wij geen tracking voor het pakket aanbieden.
- Op verzoek kan een rapport beschikbaar worden gesteld. Dat geeft u een overzicht van wat we hebben ontvangen in onze HUB.
- Afhankelijk van de dienst die u aanvraagt, zullen wij uw items dagelijks, wekelijks, tweewekelijks of maandelijks retourneren naar het adres van uw keuze.