Guide opérationnel **Easy Return**

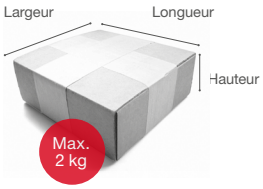
Veuillez respecter les consignes suivantes afin de garantir un traitement et une distribution rapides.

Conditionnement et étiquetage

Type de retours

Tous les types de retours, avec ou sans valeur commerciale, sont admis sous les conditions suivantes :

- le poids n'excède pas 2 kg
- dimensions minimales : largeur ≥ 90 mm et longueur ≥ 140 mm
- dimensions maximales : largeur + longueur + épaisseur ≤ 900 mm et longueur ≤ 600 mm



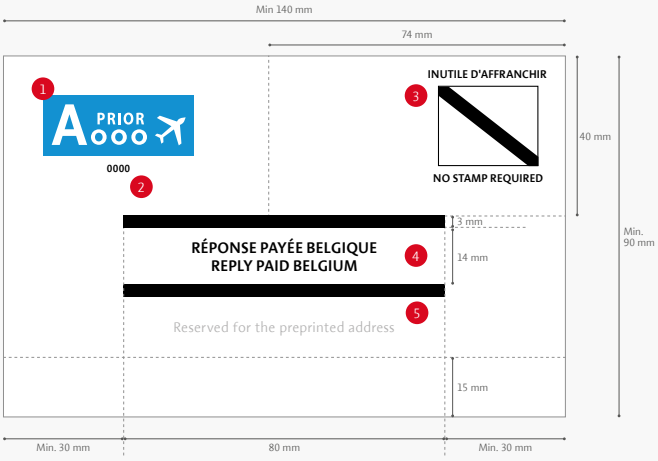
Les rouleaux sont également admis pour autant que :

- longueur minimale + 2 x le diamètre > 170 mm et longueur > 100 mm
- longueur maximale + 2 x le diamètre ≤ 1040 mm et longueur ≤ 900 mm

Étiquettes retours

Comment préparer vos étiquettes ?

L'étiquette retour doit respecter la mise en page suivante :



1. Pictogramme « A Prior » imprimé en bleu ou noir.
2. Numéro correspondant au numéro de contrat que nous vous attribuons pour ce service. Ce numéro est toujours composé de 4 ou 5 chiffres.
3. Mention « Inutile d'affranchir ».
4. Mention « Réponse Payée Belgique ».
5. Adresse retour de notre centre de tri - Brucargo 829C, 1830 Machelen - avec le nom de votre société.

De plus, veuillez toujours nous envoyer un pdf de votre étiquette retour pour approbation avant toute utilisation. Ou encore plus facile ! Créez votre étiquette directement en ligne via notre application e-Shipper !

Informations pratiques

Gestion des retours

Nous rassemblons tous vos retours

Nous vous les renvoyons selon votre souhait à l'adresse de votre choix ; de façon quotidienne, hebdomadaire, bimensuelle ou mensuelle.

Ce service est offert sans traçage de vos paquets retournés. Si vous souhaitez que vos retours soient tracés, vous pouvez surclasser votre service actuel en 'Easy Return+'.

Veuillez contacter votre account manager pour un complément d'information.