

Operationele gids **Easy Return**

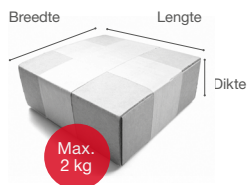
Volg de onderstaande regels voor een snelle verwerking en een vlotte uitreiking.

Verpakking en etikettering

Type retourzendingen

Wij behandelen alle retourzendingen met of zonder commerciële waarde, die aan volgende voorwaarden voldoen:

- maximum gewicht: 2 kg
- minimumafmetingen: breedte ≥ 90 mm – lengte ≥ 140 mm
- maximumafmetingen: breedte + lengte + dikte ≤ 900 mm en lengte ≤ 600 mm



Ook rollen zijn toegestaan voor zover ze volgende formaten hebben:

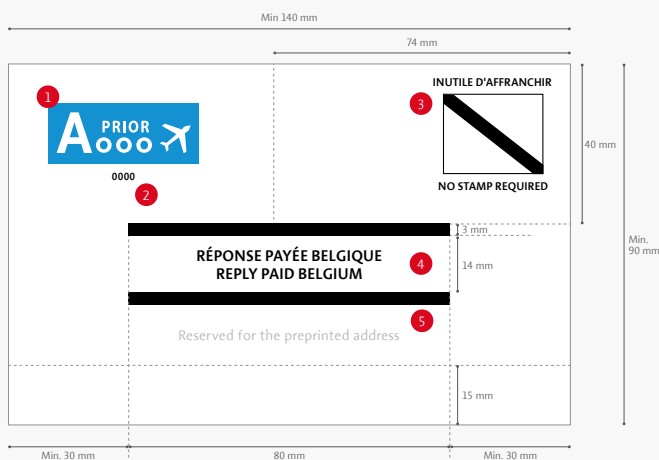
- minimale lengte + 2 x de diameter > 170 mm en lengte > 100 mm
- maximale lengte + 2 x de diameter ≤ 1040 mm en lengte ≤ 900 mm



Retouretiketten

Hoe bereidt u uw etiketten voor?

Uw retouretiket moet de volgende gegevens bevatten:



- 1 Blauw of zwart "A Prior" pictogram.
- 2 Het contractnummer dat u van ons voor deze service ontvangt. Dit bestaat altijd uit 4 of 5 cijfers.
- 3 De vermelding "Inutile d'affranchir/Niet Frankeren".*
- 4 De vermelding "Réponse payée Belgique/Port betaald België".*
- 5 De naam van uw bedrijf en het retouradres van ons sorteercentrum - Brucargo 829C, 1830 Machelen.

! Gelieve ons steeds een pdf van uw retouretiket te sturen. Zo kunnen wij het etiket goedkeuren voor u het in gebruik neemt. U kan ook uw etiket rechtstreeks aanmaken via e-Shipper!

Praktische info

Beheer van retourzendingen

Wij verzamelen al uw retours

We sturen uw retourzendingen terug naar een adres naar keuze en afhankelijk van de dienst die u vraagt, zullen wij uw items dagelijks, wekelijks, tweewekelijks of maandelijks terugsturen naar het adres van uw keuze.

Deze dienst is zonder tracking van uw retourzendingen. Indien u tracking wenst, dan kan u uw huidige service upgraden tot Easy Return+. Contacteer uw accountmanager voor meer informatie.