

Guide opérationnel Max Reply

Veillez respecter les consignes suivantes afin de garantir un traitement et une distribution rapides.

Conditionnement et étiquetage

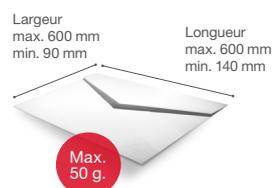
Types de retours

Retours ≤ 50 g

Tous les types de retours imprimés, pour autant que :

- le poids maximal par retour soit de 50 g
- les dimensions minimales des retours soient : largeur ≥ 90 mm et longueur ≥ 140 mm
- les dimensions maximales des retours soient : largeur + longueur + épaisseur ≤ 900 mm et longueur ≤ 600 mm

Pays disponibles : mondialement.

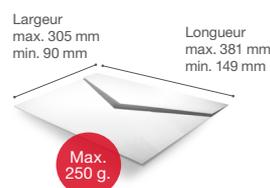


Retours ≤ 250 g

Pour certains pays (principalement européens), le poids autorisé pour les retours imprimés s'élevé à 250 g mais les dimensions autorisées sont différentes :

- longueur : 140-381 mm
- largeur : 90-305 mm
- épaisseur : ≤ 20 mm

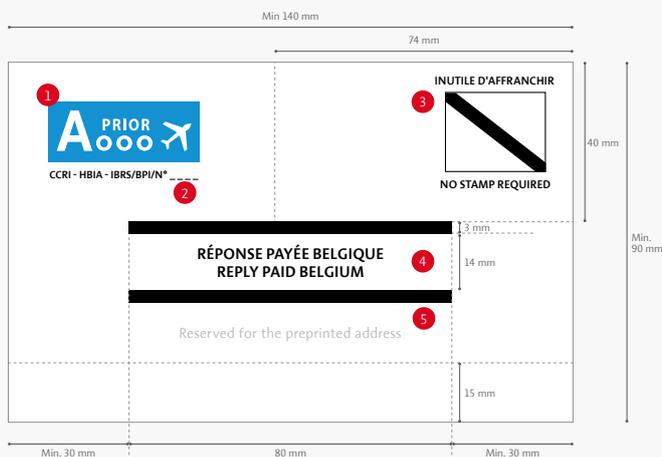
Pays couverts : Autriche, Belgique, République tchèque, Allemagne, Danemark, Estonie, Espagne, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Croatie, Irlande, Islande, Italie, Lituanie, Lettonie, Luxembourg, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Suède, Slovénie, Slovaquie, Suisse.



Étiquettes retours

Comment préparer vos étiquettes ?

Vous joignez de manière très simple votre carte-réponse ou votre enveloppe pré-imprimée à votre article, votre Direct Mail ou n'importe quelle action marketing. Il suffit ensuite à votre client de poster le retour comme une simple lettre depuis son pays d'origine dans une boîte aux lettres ou dans un bureau de poste. Le recto de la carte réponse ou de l'enveloppe pré-imprimée doit respecter la mise en page suivante :



- 1 Pictogramme « A Prior » imprimé en bleu ou noir.
- 2 Numéro correspondant au numéro de contrat que nous vous attribuons pour ce service. Ce numéro est toujours composé de 4 ou 5 chiffres.
- 3 Mention « Inutile d'affranchir ».
- 4 Mention « Réponse payée Belgique ».
- 5 Adresse retour de notre centre de tri - Brucargo 829C, 1830 Machelen avec le nom de votre société et votre numéro de boîte postale (ou directement votre adresse pour les clients belges).

Veillez toujours nous envoyer un pdf de votre étiquette retour pour approbation avant toute utilisation. Ou encore plus facile ! Créez votre étiquette directement en ligne via notre application e-Shipper !

Informations pratiques

Gestion des retours

Pour les clients belges les retours arrivent quotidiennement, directement à votre adresse. Pour les clients non belges nous rassemblons tous vos retours.

Nous vous les renvoyons selon votre souhait à l'adresse de votre choix de façon quotidienne, hebdomadaire, bimensuelle, mensuelle, etc.