

Operationele richtlijnen **Max Reply**

Volg de onderstaande regels voor een snelle verwerking en een vlotte uitreiking.

Verpakking en etikettering

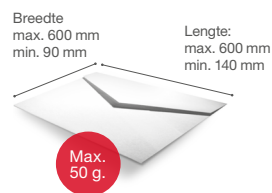
Type retourzendingen

Retourzendingen ≤ 50 g

Alle gedrukte retourzendingen, die aan volgende voorwaarden voldoen:

- maximum gewicht: 50 g
- minimumafmetingen: breedte ≥ 90 mm – lengte ≥ 140 mm
- maximumafmetingen: breedte + lengte + dikte ≤ 900 mm en lengte ≤ 600 mm

Bestemmingen: wereldwijd.

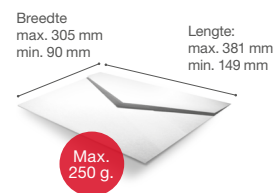


Retourzendingen ≤ 250 g

Voor sommige landen (meestal Europese), ligt het toegestane gewicht voor retourzendingen hoger dan 250 g, maar verschillen de toegestane afmetingen:

- lengte: 140-381 mm
- breedte: 90-305 mm
- dikte: ≤ 20 mm

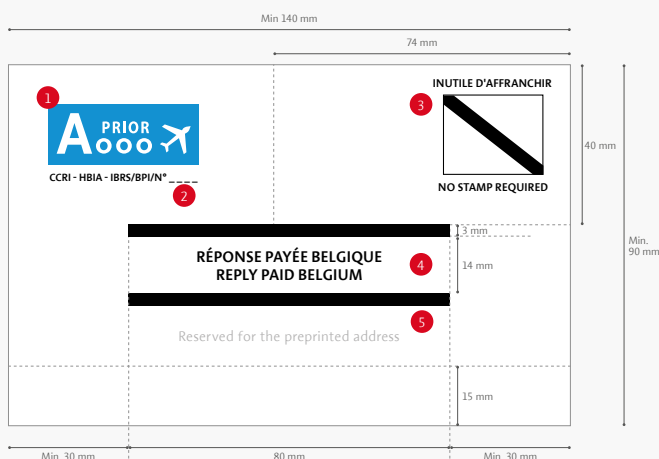
Voor deze landen: Oostenrijk, België, Tsjechië, Duitsland, Denemarken, Estland, Spanje, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Kroatië, Ierland, IJsland, Italië, Litouwen, Letland, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Zweden, Slovenië, Slowakije, Zwitserland.



Retouretiketten

Hoe bereidt u uw etiketten voor?

U hoeft enkel uw antwoordkaart of voorgedrukt retouromslag toe te voegen aan uw artikel, uw Direct Mail of andere marketing-actie. Uw klant kan de retourzending dan posten als een gewone brief of ze afgeven in een postkantoor. De voorzijde van uw antwoordkaart of voorgedrukte enveloppe dient volgende gegevens te bevatten:



- 1 Blauw of zwart "A Prior" pictogram.
- 2 Het contractnummer dat u van ons voor deze service krijgt. Dit bestaat altijd uit 4 of 5 cijfers.
- 3 De vermelding 'Inutile d'affranchir/ Niet Frankeren'.*
- 4 De vermelding 'Réponse payée Belgique/ Port betaald België'.*
- 5 Het retouradres van ons sorteercentrum - Brucargo 829C, 1830 Machelen en de naam en het postbusnummer van uw bedrijf (of meteen uw bedrijfsadres indien het om Belgische klanten gaat).

! Gelieve ons steeds een pdf van uw retouretiket te sturen. Zo kunnen wij het etiket goedkeuren voor u het in gebruik neemt. U kunt ook uw etiket rechtstreeks aanmaken via e-Shipper!

Praktische info

Beheer van retourzendingen

Voor Belgische klanten de retourzendingen worden dagelijks naar uw adres gestuurd.

Voor niet-Belgische klanten wij verzamelen al uw retours en sturen ze dagelijks, wekelijks, tweewekelijks, maandelijks, ... naar een adres naar keuze.